



## Übersicht: Instrumente zur Messung der organisationalen Gesundheitskompetenz

Hochschule Fulda  
Fachbereich Gesundheitswissenschaften  
Public Health Zentrum Fulda (PHZF)

Mai 2024

**Kontakt:****Prof. Dr. Katharina Rathmann**

Hochschule Fulda  
Fachbereich Gesundheitswissenschaften  
Public Health Zentrum Fulda (PHZF)

Leipziger Straße 123  
36037 Fulda  
E-Mail: [katharina.rathmann@gw.hs-fulda.de](mailto:katharina.rathmann@gw.hs-fulda.de)

**Autorinnen:****Prof. Dr. Katharina Rathmann**

Hochschule Fulda  
Fachbereich Gesundheitswissenschaften  
Public Health Zentrum Fulda (PHZF)

**Emese László, M.Sc.**

Hochschule Fulda  
Fachbereich Gesundheitswissenschaften  
Public Health Zentrum Fulda (PHZF)

**Zitationsvorschlag:**

Rathmann, K.; László, E. (2024): Übersicht über Instrumente zur Messung der organisationalen Gesundheitskompetenz. Fulda: Hochschule Fulda. Online verfügbar über: <https://fuldok.hs-fulda.de/opus4/frontdoor/index/index/docId/1031> (Zugriff: XX.XX.20XX).

**Quelle Titelblatt**

Office Archiv

## Zusammenfassung

**Hintergrund:** Das Konzept der organisationalen Gesundheitskompetenz (OGK) hat in den letzten Jahren in Forschung und Praxis großen Aufschwung im deutschsprachigen Raum bekommen. Lange Zeit lag der Fokus auf der „persönlichen Gesundheitskompetenz“ – also den individuellen Fertigkeiten und Fähigkeiten von Menschen beim Finden, Verstehen, Beurteilen und Anwenden von Gesundheitsinformationen und -dienstleistungen.

Mittlerweile richtet sich der Blick zunehmend auf die Anforderungen, Komplexität und Rahmenbedingungen von Organisationen, Lebenswelten und Settings, in denen Menschen aufwachsen, leben und arbeiten. Die Rahmenbedingungen, Anforderungen und die Komplexität von Organisationen sollen möglichst so gestaltet werden, dass sich Nutzende (u. a. Patient\*innen, Gesundheitsfachberufe bzw. Fachpersonen) gesundheitskompetent verhalten können. Damit wird die Verantwortung bei den Organisationen und Lebenswelten sowie den dort agierenden Akteuren gesehen.

Inwieweit sich Nutzende gesundheitskompetent verhalten können, ist maßgeblich von der jeweiligen Situation, dem Anwendungskontext, der Komplexität des jeweiligen Systems und dessen Rahmenbedingungen abhängig. Entscheidend ist auch die Bereitschaft und Fähigkeit der dort tätigen Akteure (z. B. Leitungspersonal, Gesundheitsfachberufe), Strukturen und Rahmenbedingungen so zu gestalten, dass sie die GK ihrer Patient\*innen und Bewohner\*innen fördern können (Rathmann et al. 2024). Ziel der Übersicht ist es, Instrumente zur Messung der OGK aufzuführen, die international und national in verschiedenen Einrichtungsarten der Gesundheitsversorgung verwendet werden.

**Methodik:** Die „Übersicht über Instrumente zur Messung der organisationalen Gesundheitskompetenz“ basiert auf einer Literaturrecherche (Zelf/Rathmann 2023, Rathmann et al. 2023f), die in elektronischen Datenbanken (CINAHL, EMBASE, PubMed, PsycInfo) sowie durch Handrecherche in thematisch relevanten deutsch- und englischsprachigen Zeitschriften durchgeführt wurde. Die vorliegende Übersicht dient als Orientierungshilfe, ohne den Anspruch auf Vollständigkeit zu erheben.

**Ergebnisse:** In den letzten Jahren sind zahlreiche Messinstrumente, sog. Selbstbewertungsinstrumente, zur Erfassung der OGK entstanden (De Gani et al. 2020, Klockmann et al. 2023, Rathmann et al. 2020, 2023a-e, Trezona et al. 2017).

Die Studienlage verweist darauf, dass sich die meisten Instrumente auf bestimmte Einrichtungsarten der Gesundheitsversorgung, wie z. B. Krankenhaus (Dietscher et al. 2015, Kowalski et al. 2015, Working Group HPH & HLO 2019), Arztpraxen der Primärversorgung (Altin et al. 2015, De Gani et al. 2020), Apotheken (Jacobson et al. 2007) oder Einrichtungen des kommunalen Sektors (TasCOSS 2020) beziehen. Einige Instrumente fokussieren sich auf ausgewählte Bereiche der OGK, wie z. B. auf den Bereich Kommunikation (Ernstmann et al. 2017). Andere Instrumente sind in verschiedenen Einrichtungsarten einsetzbar, wie bspw. Krankenhäuser, Apotheken, Primärversorgungspraxen und Organisationen im kommunalen Sektor (De Gani et al. 2020, Jacobson et al. 2007, Klockmann et al. 2023, TasCOSS 2020). Außerdem wurden einrichtungsspezifische Selbstbewertungsinstrumente

(sog. „Selbstchecks“) für den deutschsprachigen Raum entwickelt, die zur Messung der OGK in Einrichtungen der Gesundheitsversorgung (d. h. Krankenhaus, Einrichtungen der Pflege und Eingliederungshilfe im Bereich „Wohnen“ und „Arbeiten“) sowie in Leichter Sprache für Menschen mit intellektueller Beeinträchtigung dienen und sich auf acht Standards bzw. Handlungsfelder der OGK beziehen (Rathmann et al. 2023a, 2023b, 2023c, 2023d, 2023e).

**Schlussfolgerung:** Zur Messung der OGK in Einrichtungen der Gesundheitsversorgung existieren für den internationalen und nationalen Raum zahlreiche Selbstbewertungsinstrumente. Dabei variiert die Bezeichnung der Instrumente stark und wird, abhängig von den Entwickler\*innen, von Assessment-Tool, Instrument oder vom Selbstcheck gesprochen. Instrumente zur Messung der OGK adressieren verschiedene Sektoren (stationärer und ambulanter Sektor) und verschiedene Einrichtungsarten der Gesundheitsversorgung (u. a. Krankenhaus, Apotheke, Arztpraxen, Einrichtungen der Pflege, Einrichtungen der Eingliederungshilfe). Der Großteil der aufgeführten Instrumente kommt unter Einbezug von Gesundheitsexpert\*innen (d. h. Leitungs- und Fachpersonen im Gesundheitswesen) sowie Patient\*innen, Bewohner\*innen oder deren Angehörigen abteilungs-, berufsgruppen- und hierarchieübergreifend zum Einsatz. Nur wenige dieser Instrumente wurden bisher allerdings validiert oder in Machbarkeitsstudien getestet (Zelfl/Rathmann 2023).

## Übersicht über Erhebungsinstrumente zur Messung der organisationalen Gesundheitskompetenz in Einrichtungen der Gesundheitsversorgung (national und international)

Messinstrument	Land, Sprache	Autor*innen	Jahr	Anzahl der Items (Standards der OGK)	Setting
Communication Climate Assessment Toolkit (C-CAT)	USA, Englisch	Wynia/Osborn	2015	173 Items (9 Standards)	Krankenhäuser
Consumer Assessment of Health Providers and Systems (CAHPS® Clinician & Group Survey)	USA, Englisch	Agency for Healthcare Research and Quality (CAHPS)	2013	171 Items (8 Standards)	Einrichtungen der hausärztlichen und fachärztliche Versorgung
Digitaler Gesundheitskompetenz-Check für die Pflege im Rahmen des QualiPEP-Projekts (QualiPep-Gesundheitskompetenzcheck Pflege)	Deutschland, Deutsch	AOK-Bundesverband GbR	2021	30 Items (9 Standards)	Einrichtungen der Pflege
Enliven Organisational Health Literacy Self-Assessment	Australien, Englisch	Thomacos/Zazryn	2013	85 Items (10 Standards)	Einrichtungen des Gesundheits- und Sozialwesens
Health Literacy Environment of Hospitals and Health Centers (HLEHHC)	USA, Englisch	Rudd/Anderson	2006	136 Items (5 Standards)	Krankenhäuser und Gesundheitszentren
Health Literacy-Sensitivity of Communication (HL-COM)	Deutschland, Deutsch	Ernstmann et al.	2017	9 Items	Krankenhäuser
Health Literacy Review	Neuseeland, Englisch	Ministry of Health New Zealand	2015	116 Items (16 Standards)	Keine Spezifizierung der Einrichtungsart
Health Literate Health Care Organization 10 Item Questionnaire (HLHO-10)	Deutschland, Deutsch	Kowalski et al.	2015	10 Items	Einrichtungen des Gesundheitswesens
Health Literate Primary Care Practice Screener (HLPC)	Deutschland, Deutsch	Altin et al.	2015	4 Items	Einrichtungen der hausärztlichen Versorgung
International Self-Assessment Tool for Organizational Health Literacy (Responsiveness) of Hospitals (SAT-HOS)	Internationale Arbeitsgruppe, Englisch	Working Group HPH & HLO	2019	155 Items (8 Standards)	Krankenhäuser
Literacy Audit for Health Care Settings	USA, Englisch	National Adult Literacy Agency	2009	57 Items (6 Standards)	Einrichtungen des Gesundheitswesens
Organizational Health Literacy in the Hamburg Metropolitan Area (OHL-HAM)	Deutschland, Deutsch	Klockmann et al.	2023	77 Items (5 Standards)	Einrichtungen des Gesundheitswesens
Organisational Health Literacy Responsiveness (Org-HLR) self-assessment tool and process	Australien, Englisch	Trezona et al.	2017	135 Items (7 Standards)	Einrichtungen des Gesundheits- und Sozialwesens

Organizational Health Literacy Self-Assessment Tool for Primary Care (OHL Self-AsseT)	Schweiz, Deutsch/Englisch	De Gani et al.	2020	43 Items (6 Standards)	Einrichtungen der hausärztlichen Versorgung
Patient Education Materials Assessment Tool (PEMAT)	USA, Englisch	Shoemaker et al.	2014	26 Items (2 Standards)	Einrichtungen der Gesundheitsversorgung
Pharmacy Health Literacy Assessment Tool	USA, Englisch	Jacobson et al.	2007	37 Items	Pharmazie/Apotheke
Selbstbewertungsbogen für die Förderung der Gesundheitskompetenz im Rahmen des QualiPEP-Projekts (QualiPEP-Selbstbewertungsbogen)	Deutschland, Deutsch	AOK-Bundesverband GbR	2021	125 Items (9 Standards)	Wohneinrichtungen für Menschen mit Behinderung
Selbstbewertungsbogen zur Erfassung der organisationalen Gesundheitskompetenz im Rahmen des GeKoBa-Projekts (GeKoBa-Selbstbewertungsbogen)	Deutschland, Deutsch	Rathmann et al.	2020	160 Items (9 Standards)	Wohneinrichtungen für Menschen mit Behinderung und Werkstätten für Menschen mit Behinderung (WfbM)
Selbstbewertungsinstrument zum Wiener Konzept Gesundheitskompetenter Krankenhausbehandlungsorganisationen (WKGKKO-I) / Vienna Concept of Health-Literate Hospitals and Healthcare Organizations (V-HLO-I)	Österreich, Deutsch	Dietscher et al.	2015	160 Items (9 Standards)	Krankenhäuser
Selbstcheck zur Erfassung der Gesundheitskompetenz in Krankenhäusern	Deutschland, Deutsch	Rathmann et al.	2023	92 Items (8 Standards)	Krankenhäuser
Selbstcheck zur Erfassung der Gesundheitskompetenz in der stationären (Alten-)Pflege	Deutschland, Deutsch	Rathmann et al.	2023	93 Items (8 Standards)	Stationäre (Alten-)Pflege
Selbstcheck zur Erfassung der Gesundheitskompetenz in Einrichtungen der Eingliederungshilfe	Deutschland Deutsch	Rathmann et al.	2023	91 Items (8 Standards)	Einrichtungen der Eingliederungshilfe
Selbstcheck zur Erfassung der Gesundheitskompetenz in Werkstätten für Menschen mit Behinderung	Deutschland Deutsch	Rathmann et al.	2023	81 Items (8 Standards)	Werkstätten für Menschen mit Behinderung
Selbstcheck zur Erfassung der Gesundheitskompetenz in Leichter Sprache	Deutschland, Deutsch	Rathmann et al.	2023	20 Items (6 Standards)	In Leichter Sprache für Krankenhäuser, Einrichtungen der stationären (Alten-)Pflege, Einrichtungen der Eingliederungshilfe, Werkstätten für Menschen mit Behinderung

Quelle: Eigene Darstellung, in Anlehnung an Bremer et al. (2021), Zelfl/Rathmann (2023).

## Literaturverzeichnis

Agency for Healthcare Research and Quality (2013) CAHPS Clinician and Group Survey. <https://t1p.de/i3wmu> (Zugegriffen: 20. Mai 2024)

Altin S, Stock S (2015) Health Literate Healthcare Organizations and Their Role in Future Healthcare. The Journal of Nursing Care 4(2):1–3. [doi:10.1186/s12875-015-0336-4](https://doi.org/10.1186/s12875-015-0336-4)

AOK-Bundesverband GbR (2021) QualiPEP-Handbuch. Für Wohneinrichtungen für Menschen mit Behinderungen. <https://www.aok.de/QualiPEP-handbuch.pdf> (Zugegriffen: 20. Mai 2024)

Bremer D, Klockmann I, Jaß L, Härter M, Knesebeck O, Lüdecke D (2021) Which Criteria Characterize a Health Literate Health Care Organization? – A Scoping Review on Organizational Health Literacy. BMC Health Services Research 21(1):664. [doi:10.1186/s12913-021-06604-z](https://doi.org/10.1186/s12913-021-06604-z)

De Gani SM, Nowak-Flück D, Nicca D, Vogt D (2020) Self-Assessment Tool to Promote Organizational Health Literacy in Primary Care Settings in Switzerland. International Journal of Environmental Research and Public Health 17(24):9497. [doi:10.3390/ijerph17249497](https://doi.org/10.3390/ijerph17249497)

Dietscher C, Lorenc J, Pelikan JM (2015) Das Selbstbewertungs-Instrument zum Wiener Konzept Gesundheitskompetenter Krankenbehandlungsorganisationen (WKGKKO-I). Ludwig Boltzmann Institut Health Promotion Research, Wien. <https://t1p.de/u3lig> (Zugegriffen: 20. Mai 2024)

Ernstmann N, Halbach S, Kowalski C, Pfaff H, Ansmann L (2017) Measuring Attributes of Health Literate Health Care Organizations from the Patients' Perspective: Development and Validation of a Questionnaire to Assess Health Literacy-Sensitive Communication (HL-COM). Zeitschrift für Evidenz, Fortbildung und Qualität im Gesundheitswesen 121:58–63. [doi:10.1016/j.zefq.2016.12.008](https://doi.org/10.1016/j.zefq.2016.12.008)

Jacobson KL, Gazmararian JA, Kripalani S, McMorris KJ, Blake SC, Brach C (2007) Is Our Pharmacy Meeting Patients' Needs. A Pharmacy Health Literacy Assessment Tool User's Guide. AHRQ 07-0051. <https://t1p.de/13rq5> (Zugegriffen: 20. Mai 2024)

Klockmann I, Jaß L, Härter M, Knesebeck O, Lüdecke D, Heeg J (2023) Multi-Stage Development and Pilot Testing of a Self-Assessment Tool for Organizational Health Literacy. BMC Health Services Research. [doi:10.21203/rs.3.rs-2643873/v1](https://doi.org/10.21203/rs.3.rs-2643873/v1)

Kowalski C, Lee SYD, Schmidt A, Wesselmann S, Wirtz MA, Pfaff H, Ernstmann N (2015) The Health Literate Health Care Organization 10 Item Questionnaire (HLHO-10): Development and Validation. BMC Health Services Research 15:1–9. [doi:10.1186/s12913-015-0707-5](https://doi.org/10.1186/s12913-015-0707-5)

Ministry of Health (2015) Health Literacy Review: A Guide. Ministry of Health, Wellington

National Adult Literacy Agency (NALA) (2009) Literacy Audit for Healthcare Settings. NALA, Dublin

Rathmann K, Vockert T, Wetzel LD, Lutz J, Dadaczynski K (2020) Organizational Health Literacy in Facilities for People with Disabilities: First Results of an Explorative Qualitative and Quantitative Study. International Journal of Environmental Research and Public Health 17(8). [doi:10.3390/ijerph17082886](https://doi.org/10.3390/ijerph17082886)

Rathmann K, Kogel L, Lutz J, Salewski L, Vockert T, Wetzel L, Zelfl, L, Spatzier D (2023a) Selbstcheck zur Erfassung der Gesundheitskompetenz in Krankenhäusern. Hochschule Fulda, Fulda. <https://t1p.de/gcerz> (Zugegriffen: 20. Mai 2024)

Rathmann K, Kogel L, Lutz J, Salewski L, Vockert T, Wetzel L, Zelfl L, Spatzier D (2023b) Selbstcheck zur Erfassung der Gesundheitskompetenz in der stationären (Alten-)Pflegerie. Hochschule Fulda, Fulda. <https://t1p.de/sc5cz> (Zugegriffen: 20. Mai 2024)

Rathmann K, Kogel L, Lutz J, Salewski L, Vockert T, Wetzel L, Zelfl L, Spatzier D (2023c) Selbstcheck zur Erfassung der Gesundheitskompetenz in Einrichtungen der Eingliederungshilfe. Hochschule Fulda, Fulda. <https://t1p.de/xdsfa> (Zugegriffen: 20. Mai 2024)

Rathmann K, Kogel L, Lutz J, Salewski L, Vockert T, Wetzel L, Zelfl L, Spatzier D (2023d) Selbstcheck zur Erfassung der Gesundheitskompetenz in Werkstätten für Menschen mit Behinderung. Hochschule Fulda, Fulda. <https://t1p.de/yv1vs> (Zugegriffen: 20. Mai 2024)

Rathmann K, Kogel L, Lutz J, Salewski L, Vockert T, Wetzel L, Zelfl L, Spatzier D (2023e) Selbstcheck zur Gesundheitskompetenz in Leichter Sprache. Hochschule Fulda, Fulda. <https://t1p.de/x03me> (Zugegriffen: 20. Mai 2024)

Rathmann K, Lutz J, Salewski L (2023f) Tools zur Stärkung der organisationalen Gesundheitskompetenz in Einrichtungen für Menschen mit Behinderung: Eine systematische Übersicht. Prävention und Gesundheitsförderung 18 (1): 59–67. [doi:10.1007/s11553-021-00923-z](https://doi.org/10.1007/s11553-021-00923-z)

Rathmann K, Bitzer EM, Dierks ML, Jordan S, Dadaczynski K, Orkan O, Schaeffer D, Schaefer C (2024) Gesundheitskompetenz — mehr als Gesundheitswissen!. QUALITAS 23:30–33. [doi:10.1007/s43831-024-0171-1](https://doi.org/10.1007/s43831-024-0171-1)

Rudd RE, Anderson JE (2006) The Health Literacy Environment of Hospitals and Health Centers. Department of Society, Human Development and Health, Boston. <https://eric.ed.gov/?id=ED508596> (Zugegriffen: 20. Mai 2024)

Shoemaker SJ, Wolf MS, Brach C (2014) Development of the Patient Education Materials Assessment Tool (PEMAT): A New Measure of Understandability and Actionability for Print and Audiovisual Patient Information. Patient Education and Counseling 96(3):395–403. [doi:10.1016/j.pec.2014.05.027](https://doi.org/10.1016/j.pec.2014.05.027)

Thomacos N, Zazryn T (2013) Enliven Organisational Health Literacy Self-Assessment Resource. Enliven and School of Primary Health Care, Monash University; Melbourne.

Trezona A, Dodson S, Osborne RH (2017) Development of the Organisational Health Literacy Responsiveness (Org-HLR) Framework in Collaboration with Health and Social Services Professionals. BMC Health Services Research 17:513. [doi:10.1186/s12913-017-2465-z](https://doi.org/10.1186/s12913-017-2465-z)

Working Group Health Promoting Hospitals and Health Literate Healthcare Organizations (Working Group HPH & HLO) (2019) International Self-Assessment Tool Organizational Health Literacy (Responsiveness) for Hospitals-SAT-OHL-Hos-v1.0-EN-international. CC-HPH, Wien. <https://m-pohl.net/SAT-OHL-Hos-v1.pdf> (Zugegriffen: 20. Mai 2024)

Wynia MK, Osborn CO (2010) Health Literacy and Communication Quality in Health Care Organizations. Journal of Health Communication 15(S2):102–115. [doi:10.1080/10810730.2010.499981](https://doi.org/10.1080/10810730.2010.499981)

Zelfl L, Rathmann K (2023) Organisationale Gesundheitskompetenz in Einrichtungen für Menschen mit Behinderung: Eine Übersicht über den Stand der Forschung, Messinstrumente, Forschungsprojekte im deutschsprachigen Raum und Empfehlungen zur Stärkung der organisationalen Gesundheitskompetenz. In: Rathmann K, Dadaczynski K, Okan O, Messer M (Hrsg) Gesundheitskompetenz. Springer, Berlin, Heidelberg. [doi:10.1007/978-3-662-62800-3\\_60-1](https://doi.org/10.1007/978-3-662-62800-3_60-1)